

## Provozní a montážní návod Záruční podmínky – nerez zásobníky

**Vážený zákazníku.**

**Zakoupil jste si nerezový výrobek - svařenec (dále jen nádoba) a před jeho uvedením do provozu si prosím přečtete následující důležité informace.**

**Jedná se o akumulční nádobu nebo ohřívač s maximálním provozním tlakem specifikovaným na štítku nádoby maximálně však do 1,0 MPa. Součástí dodávky nádoby není pasport, protože se nejedná o vyhrazené tlakové zařízení.**

**Váš výrobek je celonerezová nádoba upravená na zakázku dle Vašich požadavků a technické provedení (umístění hrdel, velikost, barva izolace, atd.) může být odlišné od základních seriových výrobků. Při kontaktování výrobce (konzultace, servis, atd.) je vždy nutné uvést celé výrobní číslo Vaší nádoby.**

**Vaše nádoba je určena pro akumulaci a ohřev vody a díky celonerezovému provedení zajišťuje odpovídající kvalitu výstupů bez korozních produktů. Vaše nádoba však není bezúdržbové zařízení!!!**

**Výrobce na uvedené nádoby poskytuje záruku dle platné legislativy (dle typu a provedení může být poskytnuta na danou nádobu prodloužená záruka). Uznání záruky je podmíněno pravidelnou údržbou a správnou montáží Vaší nádoby.**

**Veškeré montážní a servisní práce proto vždy svěřte odborné firmě, která zajistí správné připojení Vaší nádoby a po dohodě s Vámi i pravidelný servis.**

### **Základní informace:**

- 1) Nádoba nesmí být v žádném případě uvedena do provozu bez zabudovaného pojistného ventilu. Ventil není součástí dodávky výrobce a typ použitého ventilu stanoví montážní firma dle typu nádoby a maximálního provozního tlaku uvedeného na štítku!!!!!!
- 2) Pojistný ventil musí být pravidelně překontrolován, a v případě poruchy vyměněn. Výrobce neručí za poškození nádoby vlivem tlaku vyššího než povoleného typem nádoby.
- 3) Typ použitého pojistného ventilu musí odpovídat max. provoznímu tlaku uvedenému na štítku nádoby – tzn., že tlak pojistného ventilu nesmí být vyšší než max. provozní tlak nádoby. Nižší tlak pojistného ventilu být může a nemá vliv na funkci nádoby.
- 4) Veškeré další provozní parametry (teplota, tlak topného média, napětí elektroinstalace, atd.) musí vždy odpovídat údajům uvedeným na štítku nádoby!
- 5) Nádoba je dodána jako kompletní výrobek a nelze ji dále upravovat. Případné úpravy nádoby (dodatečné sváření, výměna ochranných prvků, změna jejího původního použití, atd.) se považují za hrubý zásah do jejího technického provedení a mají vliv na ztrátu případné záruky!
- 6) Umístění nádoby při montáži je nutné provést tak, aby bylo možné ji pravidelně kontrolovat a čistit. V případě, že je nádoba osazena elektroinstalací, je nutné dodržet veškeré parametry instalace dané legislativou pro montáž těchto výrobků (odstupy, atd.).
- 7) Montáž a veškeré servisní práce na Vaší nádobě je nutné svěřit osobě s odbornou

způsobností k provádění uvedených prací a to včetně zapojení elektroinstalace. Případné neodborné zásahy a nedodržení veškerých níže uvedených montážních a provozních pravidel mohou mít vliv na uznání záruky Vaší nádoby!

### **Použití nádoby:**

- 1) Veškeré standardně dodávané nádoby jsou určeny výhradě pro použití k ohřevu a akumulaci pitné vody dle ČSN 252/2004 Sb. Do nádob není možné napouštět vodu neznámé kvality, nebo vodu, která neodpovídá níže uvedeným parametrům.
- 2) Výrobce neručí za poškození nádoby (abrazivní koroze, galvanická koroze, zanesení, atd.) způsobené neodpovídající kvalitou nebo typem media a galvanickou korozí.
- 3) Veškeré parametry pro kvalitu vody vstupující do nádoby jsou stanoveny platnou vyhláškou pro stanovení parametrů pitné vody, vyjma následujících: max. povolená celková tvrdost vody - 1,25 mmol/l, max. povolený obsah chloridů – 85mg / l, pH v rozmezí 6,8 – 8,0.
- 4) Do nádrží nesmí vstupovat voda bakteriálně závadná, fyzikálně ani chemicky znečištěná. V daném případě je nutné před nádobu umístit takovou úpravnu vody, která zajistí její hodnoty dle výše parametrů.

### **Připojení a montáž nádoby:**

- 1) Veškeré dodávané nerezové nádoby je nutné připojovat výhradně pomocí mosazných a nerezových (nerez ocel třídy dle DIN 1.4301 a vyšší) přechodů a armatur.
- 2) V případě připojení nádoby pomocí pozinkovaných, ocelových a jiných než výše uvedených přechodů, stejně jako přechodů povrchově pokovených (niklované, chromované) není možné uznat záruku na jakékoliv poškození nádrže a jejích komponentů (topné těleso, jímka teploměru, apod).
- 3) V případě, že je nádoba osazena zemnicím šroubem, je nutné tento pomocí zemnicího vodiče CY o průřezu min. 6mm uzemnit. V případě, že nádoba s ohledem na velikost a konstrukci neumožňuje osazení zemnicího šroubu, je nutné ji uzemnit pomocí klasických AB svorek.
- 4) Zároveň je nutné uzemnit a galvanicky pospojovat např. pomocí tzv. „AB svorek“ veškeré přechody a armatury připojené do nádoby. Toto galvanické propojení a uzemnění se provede opět pomocí výše uvedeného zemnicího vodiče a z jednotlivých míst (svorek) je nutné svést zemnění do jednoho bodu.
- 5) Veškerá propojení a uzemnění musí být v souladu s platnými normami ČSN a naměřené hodnota (měrný odpor zemnění) musí odpovídat technické specifikaci určené pro danou aplikaci.
- 6) V případě závady na dodaném zásobníku (ohříváči), je uživatel povinen předložit výrobcí platný doklad (revizní zprávu objektu) o provedené kontrole uzemnění a jejích výsledcích. Výrobce si vyhrazuje právo provést vlastní kontrolu a měření. V případě připojení zemnění nádoby na vedení, kde nebyla provedena revize a nebo danou revizí neprošlo, se jedná o hrubé porušení montážních a provozních podmínek. Výrobce v tomto případě nenese žádnou odpovědnost za úrazy vzniklé provozováním takto instalovaného zásobníku (ohříváče), ani za případná poškození, ke kterým na zásobníku (ohříváči) může dojít.
- 7) V případě, že je nádoba vybavena elektroinstalací (výrobky EL, KOM, SOL), je nutné brát v úvahu její elektrické krytí IP45!! V případě umístění této nádoby v prostoru se zvýšenou vlhkostí nebo zvýšeným výskytem vody, je nutné vhodně zvolit místo a při montáži dbát na veškeré platné legislativní normy, které specifikují způsoby instalace v daných prostorech (uzemnění, osazení proudového chrániče, atd.).

- 8) K některým nádobám je dodávána doplňková elektroinstalace v různých provedeních a příkonech. Tato elektroinstalace je určena pro dodatečnou montáž, kterou provádí osoba s odbornou způsobilostí k těmto úkonům. Výrobce neručí za jakákoliv poškození způsobená chybnou montáží, zapojením a regulací doplňkové elektroinstalace!
- 9) Některé typy nádob mohou být na přání zákazníka osazeny vnitřním vloženým zásobníkem pro akumulaci TUV. Při napouštění je nutné vždy nejprve natlačit vnitřní zásobník pro TUV a poté teprve vnější nádobu na topnou vodu. Při vypouštění se postupuje přesně obráceně. Výrobce neručí za poškození způsobené tlakovou deformací vnitřního nenatlačeného zásobníku.

### **Provozování ohřivačů a zásobníků:**

- 1) Provozování veškerých nerezových zásobníků a ohřivačů musí odpovídat danému způsobu jejich použití. Uvedený způsob použití nelze v průběhu životnosti výrobku měnit!
- 2) U nádob s elektrickým ohřevem je nutno nastavit termostat tak, aby teplota vody na teploměru při vypnutí termostatu nepřesáhla povolenou max. teplotu. Výrobce neručí za škody a zranění způsobené nadměrným ohřevem vody chybným nastavením termostatu.
- 3) Mechanické poškození izolace a komponentů nádoby během montáže a provozování není považováno za závadu v rámci záruky a výrobce na tato poškození záruku neposkytuje!
- 4) V případě, že je výrobek osazen doplňkovou izolací, neručí výrobce za mechanické poškození izolace a komponentů během montáže a provozování.
- 5) Výrobky osazené kompletní elektroinstalací (EL,KOM,SOL) jsou standardně vybaveny provozní termostatem s tepelnou pojistkou, která přerušuje přívod elektrického proudu k topnému tělesu, stoupne-li teplota vody v nádobě na 90°C (např. poruchou termostatu). U kombinovaných ohřivačů (KOM + SOL) se může stát, že tepelná pojistka vypne i při nepřímotopným výměníkem (např. přetopením kotle). Po vypnutí tepelné pojistky je nutné demontovat kryt rozvodné skříňky a tepelnou pojistku poté opětovně natáhnout.
- 6) Vyřazení tepelné pojistky, nebo jakákoliv další nestandardní manipulace s jednotlivými součástmi elektroinstalace, se považuje za hrubé porušení provozních podmínek a výrobce neručí za škody a závady způsobené touto manipulací.

### **Údržba a servis:**

- 1) Během provozu je nutné provádět pravidelnou kontrolu a údržbu nádoby. Tato kontrola se provádí vždy max. 6 měsíců po uvedení do provozu. Dle stavu nádoby (kvalita vody, četnost používání, atd.) se stanoví interval pro další servis a údržbu. Tento interval nesmí být delší než 12 měsíců.
- 2) Při údržbě je nutné provést čištění vnitřku nádoby. Čištění se provádí výplachem vnitřní spodní části nádoby tlakovou vodou bez použití chemických přípravků. Výplach těchto nečistot se provede přes hrdlo pro přívod studené vody, popř. přes vypouštěcí hrdlo.
- 3) Při údržbě je dále nutné provádět vizuální kontrolu magnesiové anodové ochrany (tyče), která je montována plošně do všech typů nerezových nádob z důvodů ochrany proti galvanické a elektrolytické korozi, protože během provozu dochází k úbytku této anody. V případě úbytku anodové tyče o více než 60%, je nutno provést její výměnu za novou.
- 4) Novou anodovou tyč je možno zakoupit přímo u výrobce, popřípadě u Vašeho obchodního partnera (dodavatel nádoby). Její výměna se provádí buď celkovou výměnou včetně mosazné matice, popřípadě pouze osazením nové anodové tyče do původní matice (natočení pomocí šroubu M8).
- 5) V některých případech může být nádoba osazena elektronickým antikoročním systémem

(tzv. ACES). Uvedené zařízení funguje zcela automaticky bez nutnosti pravidelných kontrol a údržby. Pro připojení uvedeného zařízení je nádrž osazena hrdlem 1/2" a pevným zemnicím bodem pro správný chod zařízení. Provozování a způsob montáže (zapojení) uvedeného zařízení je stanoveno samostatným montážním a provozním manuálem.

- 6) Případné dodatečné osazení uvedeného zařízení „ACES“, bez výslovného schválení výrobcem je považováno jako hrubý zásah do provedení nádoby a výrobce si vyhrazuje v uvedeném případě omezit záruku nádoby, popřípadě ji zcela neuznat.
- 7) Veškeré servisní a montážní práce na dodané nádobě, musí provádět odborná firma nebo osoba oprávněna provádět topenářské práce. Tato osoba provede záznam o provedených pracích do přílohy záručního listu (záruční listy a jejich přílohy nejsou standardně dodávány se zásobníkem, ale jsou volně ke stažení na [www.kpmark.cz](http://www.kpmark.cz)) s uvedením data provedení. V případě, že tomu tak nebude, výrobce si vyhrazuje právo záruku neuznat.

### **Náhradní díly a doplňky:**

- 1) Veškeré výměnné díly nádoby (jímky, topná tělesa, termostaty, apod.) je možné objednat u výrobce, nebo u Vašeho dodavatele v originálním provedení, nebo v kvalitě odpovídající originálnímu provedení.
- 2) V případě použití regulačních jímek je možné instalovat výhradně nerezové (nerez ocel tř. dle DIN 1.4301 a vyšší) nebo mosazné. Použití jímek z jiných materiálů má vliv na případné neuznání záruky.
- 3) Do elektrického ohříváče je možno osadit topná elektrická tělesa výhradně v nerezovém (nerez ocel tř. dle DIN 1.4301 a vyšší) provedení s mosaznou nebo nerezovou přírubou. Použití topných těles z jiných materiálů má vliv na případné neuznání záruky.

### **Záruční a reklamační podmínky:**

- 1) Veškeré podmínky a délka záruky (pro zásobníky ne kratší než 24 měsíců, pro další doplňky a elektrické topné tyče ne kratší než 6 měsíců) jsou stanoveny záručním listem, který je potvrzen na vyžádání (případně volně ke stažení na [www.kpmark.cz](http://www.kpmark.cz)). V některých případech, zejména pokud je na daný výrobek poskytována záruka v délce do 24 měsíců, nemusí být záruční list vystaven. V případě reklamace se kupující prokáže originálem daňového dokladu, který pro tento případ slouží jako záruční list.
- 2) V případě reklamace je nutné předložit originál záručního listu (daňového dokladu) a písemnou reklamaci s uvedeným datem.
- 3) V případě výskytu závady na dodaném nerezovém ohříváči nebo zásobníku v záruční době, je povinen zákazník tuto závadu nahlásit dodavateli bez jakýchkoliv odkladů, tak aby bylo zamezeno dalším případným vzniklým škodám. Nebude-li tak učiněno, výrobce neodpovídá za další vzniklé škody.
- 4) Veškeré podmínky pro vyřízení reklamace jsou stanoveny dle platných zákonů v zemi, kam byl uvedený výrobek (nádobu) výrobcem prodán!
- 5) V případě, že koncový zákazník nepochází ze země, do které byl výrobek odběrateli dále prodán, odpovídá odběratel sám za veškeré náklady spojené s dodáním nádrže konečnému příjemci a případné změny záručních podmínek podle legislativy platné v zemi konečného příjemce.

*Tyto dokumenty jsou nedílnou součástí, každého výrobku a jsou určeny výhradně konečnému uživateli!!!!!!!!!!*